**Relatório de Gestão da Ouvidoria do Executivo Municipal - exercício de 2023**

**1. NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO DE 2023:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipificação de Manifestação** | **Quantidade (nº)** |
| Reclamação | 02 |
| Informação | 02 |
| Elogio | 01 |
| **Totais de Manifestações** | **05** |

Abaixo detalhamos sob a forma de gráficos os totais de manifestações registradas no ano de 2023.

*\* Os dois tipos de gráficos (pizza e coluna), objetivam representar os mesmos dados sob olhar distinto, para fins compreensibilidade.*

A forma de registro das manifestações deu-se ofício via telefone, e-mail e via Web Site da Prefeitura, em canais diretos da Ouvidoria do Município - Poder Executivo. Nas páginas seguintes, ilustramos por meio de tabela e graficamente os dados elencados.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipificação de Manifestação** | **Quantidade (nº)** | **Forma de Registro** | | |
| **E-mail** | **Telefone** | **Web Site** |
| Reclamação | 02 | 00 | 01 | 01 |
| Informação | 02 | 01 | 00 | 01 |
| Elogio | 01 | 00 | 00 | 01 |
| **Totais de Manifestações** | **05** | **01** | **01** | **03** |

Abaixo detalhamos sob a forma de gráficos as formas de registros das manifestações registradas no ano de 2023.

**2. MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES**

As manifestações registradas dirigem-se diretamente aos Órgão da Administração Pública Municipal, e foram endereçadas às Secretarias da Fazenda e Obras.

**3. ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES**

Podemos inferir que dado o número reduzido de manifestações do exercício de 2023, à análise dos pontos recorrentes irá se debruçar sobre aspectos (manifestações) de cunho específico.

Pautado o panorama preliminar das manifestações registradas na Ouvidoria, elencamos as naturezas específicas das manifestações.

Como pontos específicos citamos: obras públicas e atendimento da Secretaria da Fazenda, além de elogio ao atendimento de Prefeitura.

**4. PROVIDÊNCIAIS ADOTADAS**

No tangente às providências adotadas, a Ouvidoria seguiu o trâmite previsto na legislação Municipal, Lei nº. 1803/2019, art. 5º, § 2°e 3°.

Relatamos que todas as demandas foram devidamente tratadas e encaminhadas ao setor para providência, bem como serem sanadas, sendo respondidas dentro dos prazos legais previstos na Lei nº. 1803/2019; e providenciado à apuração e regularização, comunicando em seguida à Ouvidoria para cientificação do solicitante.

Paulo Bento/RS, 11 de janeiro de 2024.

Atenciosamente,

## Daniel Marin

Ouvidor - Executivo Municipal

Portaria Municipal nº. 142/2022

Exmo. Senhor:

**Gabriel Jevinski**

Prefeito Municipal - Paulo Bento - RS