



RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA DO EXECUTIVO MUNICIPAL -
EXERCÍCIO DE 2021

1. NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO DE 2021:

Tipificação de Manifestação	Quantidade (nº)
Reclamação	03
Informação	01
Totais de Manifestações	04

Abaixo detalhamos sob a forma de gráficos os totais de manifestações registradas no ano de 2021.

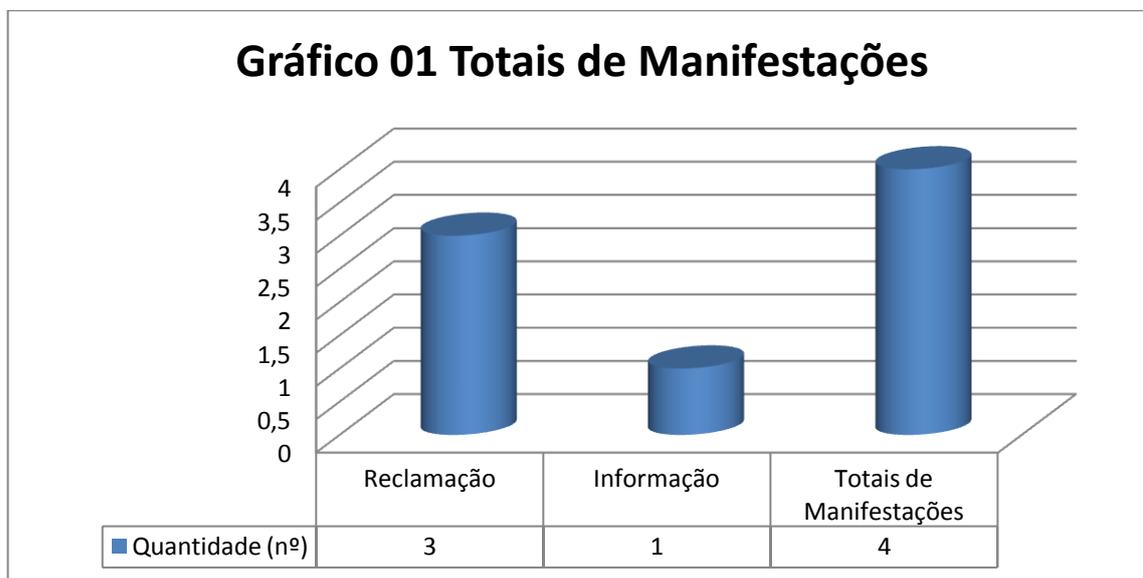




Gráfico 02 - Totais de Manifestações

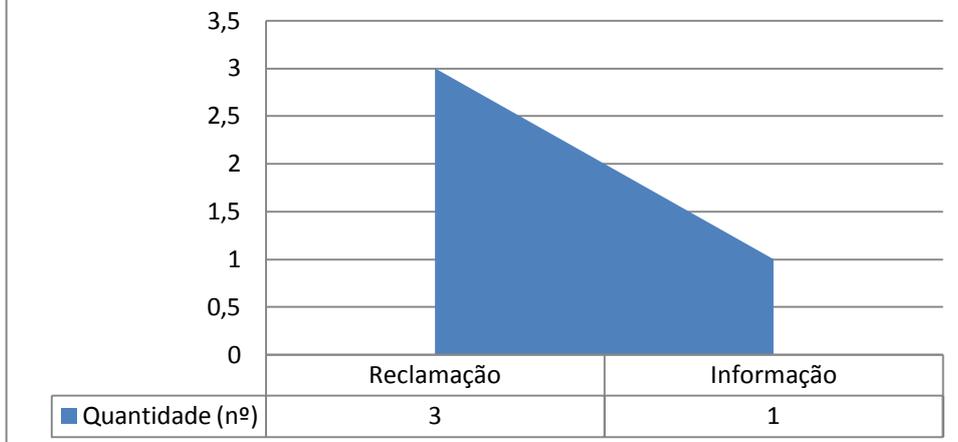
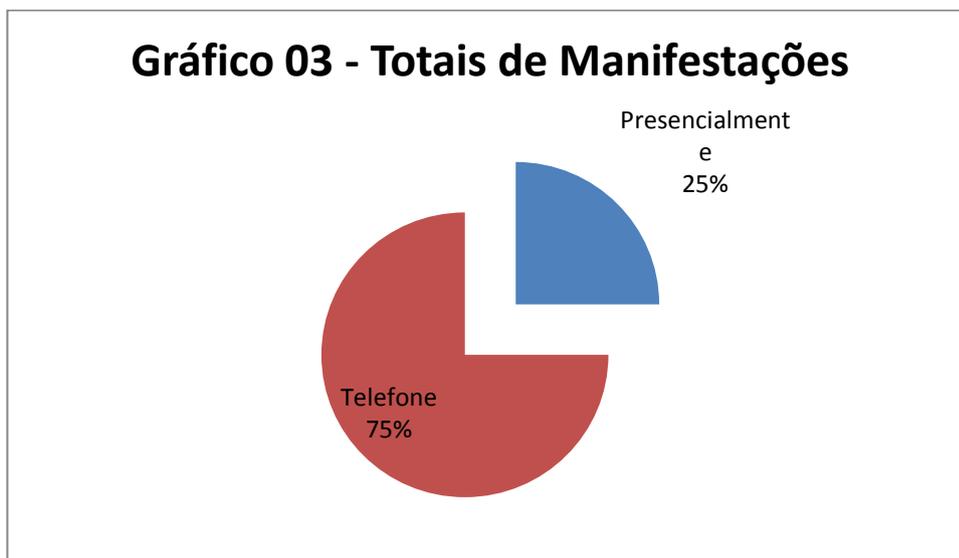


Gráfico 03 - Totais de Manifestações

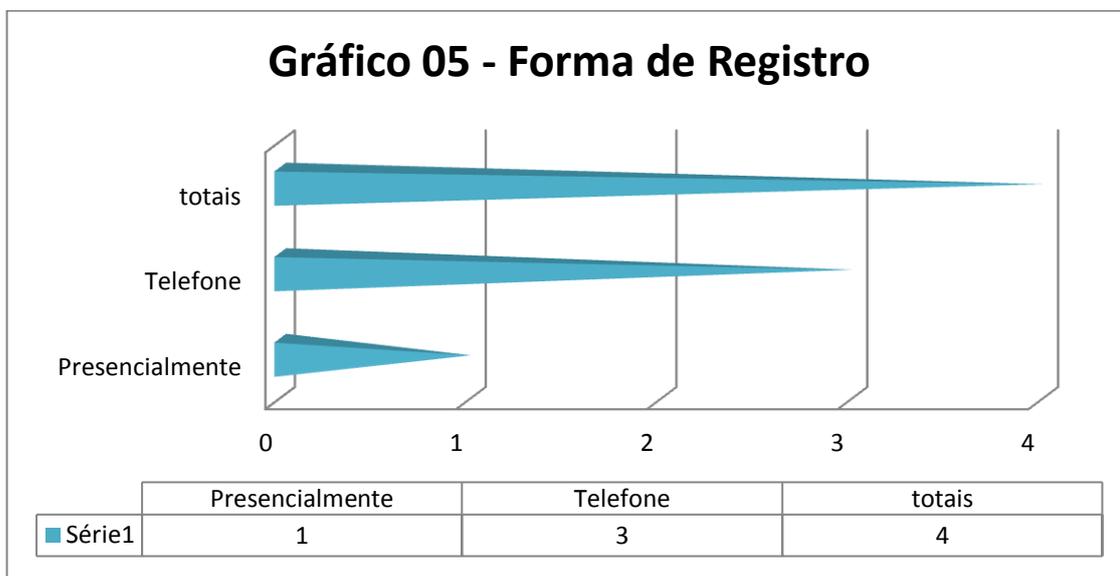
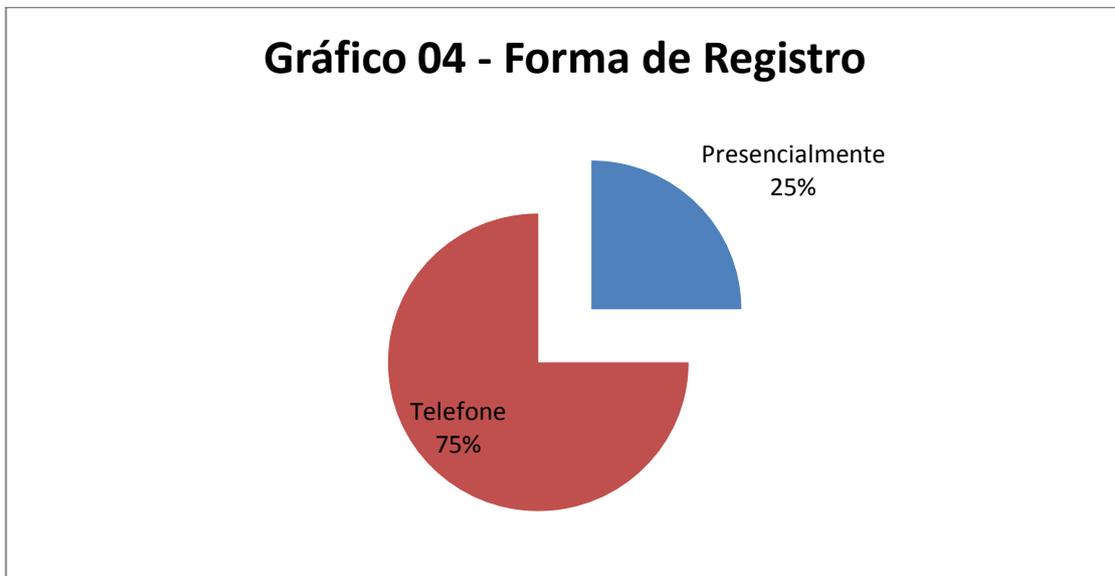


* Os três tipos de gráficos (coluna, área e pizzas), objetivam representar os mesmos dados sob olhar distinto, para fins compreensibilidade.

A forma de registro das manifestações deu-se ofício (presencialmente), contato telefônico com a Ouvidoria, não sendo utilizado a área específica da Ouvidoria do Web Site da Prefeitura no exercício, bem como a Plataforma Fala Brasil. Nas páginas seguintes, ilustramos por meio de tabela e graficamente os dados elencados.

Forma de Registro da Manifestação	Quantidade (nº)
Telefone da Ouvidoria	03
Presencialmente (via Ofício)	01
Totais	04

Abaixo detalhamos sob a forma de gráficos as formas de registros das manifestações registradas no ano de 2021.



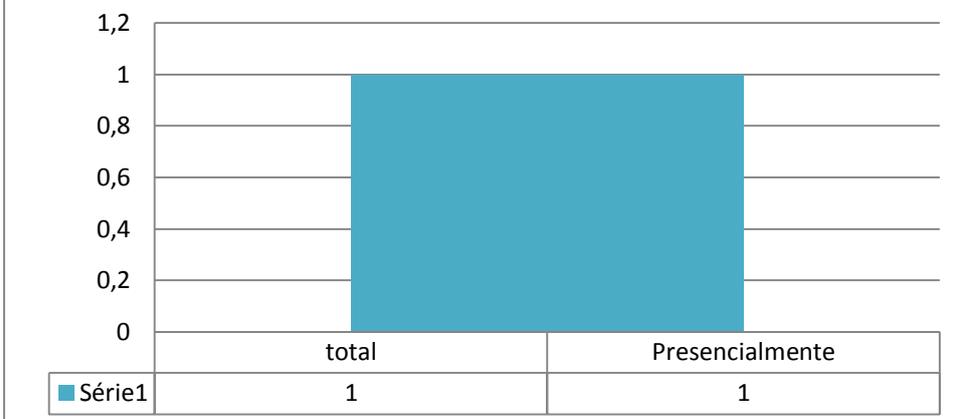
** Os três tipos de gráficos (pizza e barras), objetivam representar os mesmos dados sob olhar distinto, para fins compreensibilidade.*

As formas de registro de manifestações correlacionadas com os tipos de manifestações, são ilustradas na tabela e gráficos seguintes.

Forma de Registro da Manifestação	Quantidade Total	Informação (nº)
Presencialmente	01	01
Totais	03	01

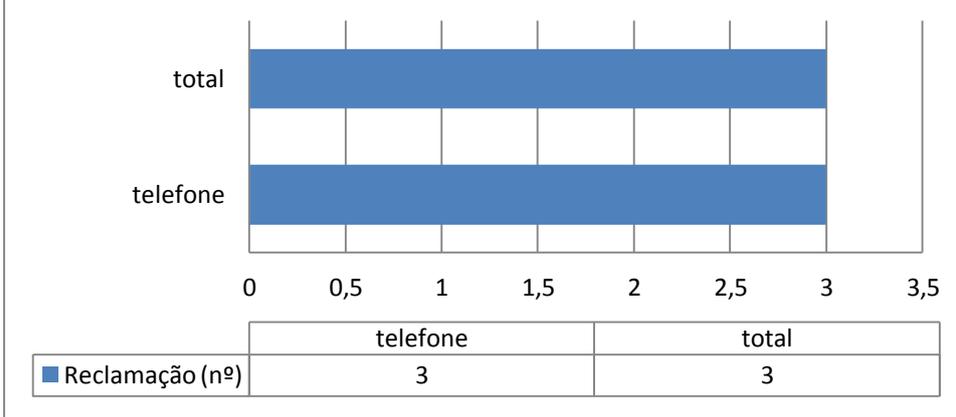


Gráfico 06: Tipos de manifestações presenciais



Forma de Registro da Manifestação	Quantidade Total	Reclamação (nº)
Telefone	03	03
Totais	03	03

Gráfico 07: Tipos de Manifestações por Telefone



Nota-se no presente relatório, que houveram totais de quatro (04) manifestações. Estas foram devidamente registradas e quantificadas neste documento.



2. MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações registradas dirigem-se diretamente aos Órgão da Administração Pública Municipal, e foram endereçadas às Secretarias da Administração (Departamento de Meio Ambiente) e Obras.

No concernente às manifestações, incluindo aqui as anônimas, podemos caracterizá-las das seguintes naturezas em linhas gerais:

- ❖ Serviços de Máquinas realizados pela Prefeitura;
- ❖ Sistema Municipal da Água.

3. ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES

Podemos inferir que dado o número reduzido de manifestações do exercício de 2021, à análise dos pontos recorrentes irá se debruçar sobre aspectos (manifestações) de cunho específico.

Pautado o panorama preliminar das manifestações registradas na Ouvidoria, elencamos as naturezas específicas das manifestações..

Como pontos específicos citamos: reclamações pertinentes ao Sistema Municipal de Água no tangente a dosagem do cloro e abastecimento; solicitação de informação referente aos serviços de máquinas do Municípios executados desde os anos de 2013 à 2020.

4. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

No tangente às providências adotadas, a Ouvidoria seguiu o trâmite previsto na legislação Municipal, Lei n°. 1803/2019, art. 5°, § 2° e 3°.

Relatamos que todas as demandas foram devidamente tratadas e encaminhadas ao setor para providência, bem como serem sanadas, sendo respondidas dentro dos prazos legais previstos na Lei n°. 1803/2019; e providenciado à apuração e regularização, comunicando em seguida à Ouvidoria para cientificação do solicitante.



Estado do Rio Grande do Sul
MUNICÍPIO DE PAULO BENTO
OUVIDORIA MUNICIPAL
ouvidoria@paulobento.rs.gov.br



Paulo Bento/RS, 23 de dezembro de 2021.

Atenciosamente,

Daniel Marin

Ouvidor - Executivo Municipal
Portaria Municipal n°. 98/2019

Exmo. Senhor:

Gabriel Jevinski

Prefeito Municipal - Paulo Bento - RS