**Relatório de Gestão da Ouvidoria do Executivo Municipal - exercício de 2021**

**1. NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO DE 2021:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipificação de Manifestação** | **Quantidade (nº)** |
| Reclamação | 03 |
| Informação | 01 |
| **Totais de Manifestações** | **04** |

Abaixo detalhamos sob a forma de gráficos os totais de manifestações registradas no ano de 2021.

*\* Os três tipos de gráficos (coluna, área e pizzas), objetivam representar os mesmos dados sob olhar distinto, para fins compreensibilidade.*

A forma de registro das manifestações deu-se ofício (presencialmente), contato telefônico com a Ouvidoria, não sendo utilizado à área específica da Ouvidoria do Web Site da Prefeitura no exercício, bem como a Plataforma Fala Brasil. Nas páginas seguintes, ilustramos por meio de tabela e graficamente os dados elencados.

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma de Registro da Manifestação** | **Quantidade (nº)** |
| Telefone da Ouvidoria | 03 |
| Presencialmente (via Ofício) | 01 |
| **Totais** | **04** |

Abaixo detalhamos sob a forma de gráficos as formas de registros das manifestações registradas no ano de 2021.

*\* Os três tipos de gráficos (pizza e barras), objetivam representar os mesmos dados sob olhar distinto, para fins compreensibilidade.*

As formas de registro de manifestações correlacionadas com os tipos de manifestações, são ilustradas na tabela e gráficos seguintes.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Forma de Registro da Manifestação** | **Quantidade Total** | **Informação (nº)** |
| Presencialmente | 01 | 01 |
| **Totais** | **03** | **01** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Forma de Registro da Manifestação** | **Quantidade Total** | **Reclamação (nº)** |
| Telefone | 03 | 03 |
| **Totais** | **03** | **03** |

Nota-se no presente relatório, que houveram totais de quatro (04) manifestações. Estas foram devidamente registradas e quantificadas neste documento.

**2. MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES**

As manifestações registradas dirigem-se diretamente aos Órgão da Administração Pública Municipal, e foram endereçadas às Secretarias da Administração (Departamento de Meio Ambiente) e Obras.

No concernente às manifestações, incluindo aqui as anônimas, podemos caracterizá-las das seguintes naturezas em linhas gerais:

* Serviços de Máquinas realizados pela Prefeitura;
* Sistema Municipal da Água.

**3. ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES**

Podemos inferir que dado o número reduzido de manifestações do exercício de 2021, à análise dos pontos recorrentes irá se debruçar sobre aspectos (manifestações) de cunho específico.

Pautado o panorama preliminar das manifestações registradas na Ouvidoria, elencamos as naturezas específicas das manifestações..

Como pontos específicos citamos: reclamações pertinentes ao Sistema Municipal de Água no tangente a dosagem do cloro e abastecimento; solicitação de informação referente aos serviços de máquinas do Municípios executados desde os anos de 2013 à 2020.

**4. PROVIDÊNCIAIS ADOTADAS**

No tangente às providências adotadas, a Ouvidoria seguiu o trâmite previsto na legislação Municipal, Lei nº. 1803/2019, art. 5º, § 2°e 3°.

Relatamos que todas as demandas foram devidamente tratadas e encaminhadas ao setor para providência, bem como serem sanadas, sendo respondidas dentro dos prazos legais previstos na Lei nº. 1803/2019; e providenciado à apuração e regularização, comunicando em seguida à Ouvidoria para cientificação do solicitante.

Paulo Bento/RS, 23 de dezembro de 2021.

Atenciosamente,

## Daniel Marin

Ouvidor - Executivo Municipal

Portaria Municipal nº. 98/2019

Exmo. Senhor:

**Gabriel Jevinski**

Prefeito Municipal - Paulo Bento - RS