

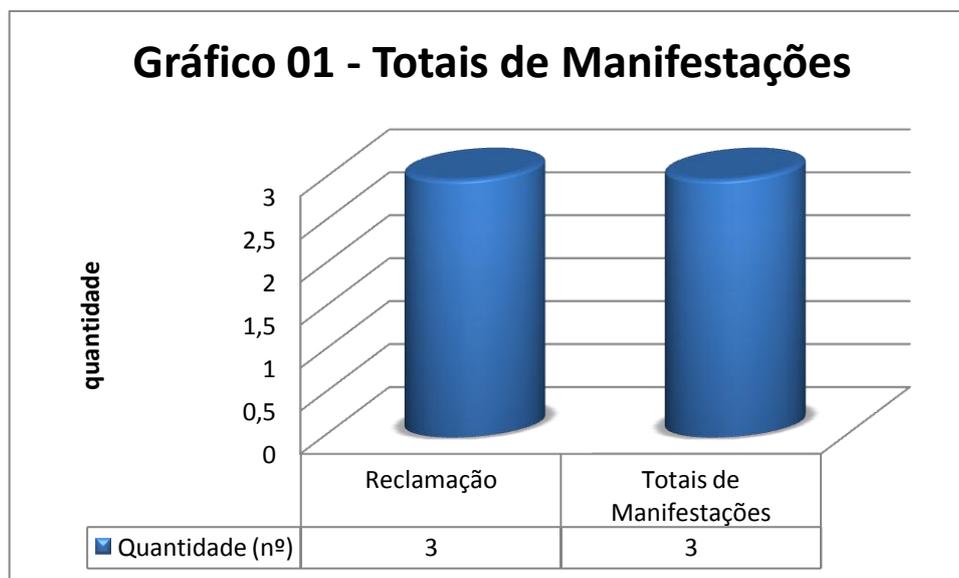


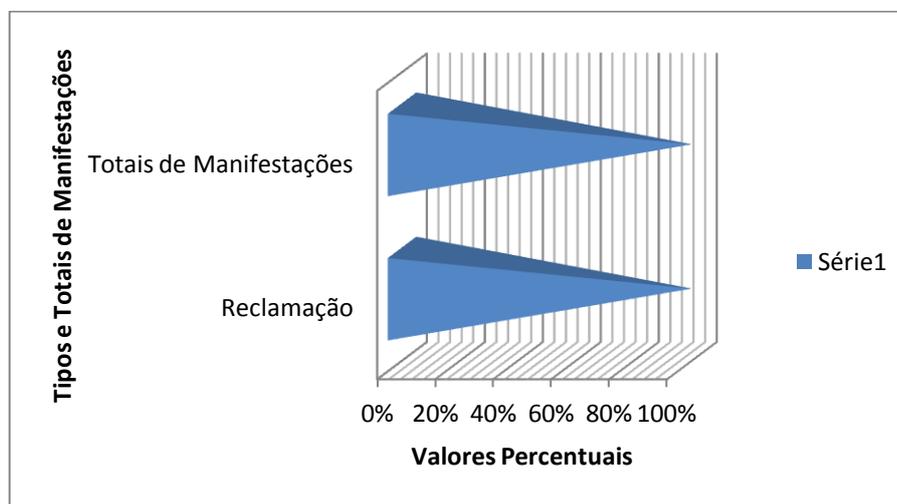
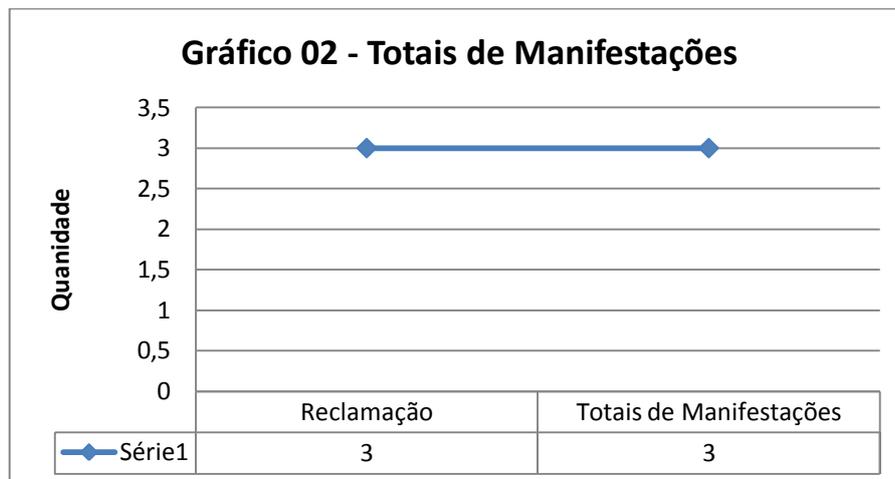
**RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA DO EXECUTIVO MUNICIPAL -**  
**EXERCÍCIO DE 2020**

**1. NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO DE 2020:**

<b>Tipificação de Manifestação</b>	<b>Quantidade (nº)</b>
Reclamação	03
<b>Totais de Manifestações</b>	<b>03</b>

Abaixo detalhamos sob a forma de gráficos os totais de manifestações registradas no ano de 2020.





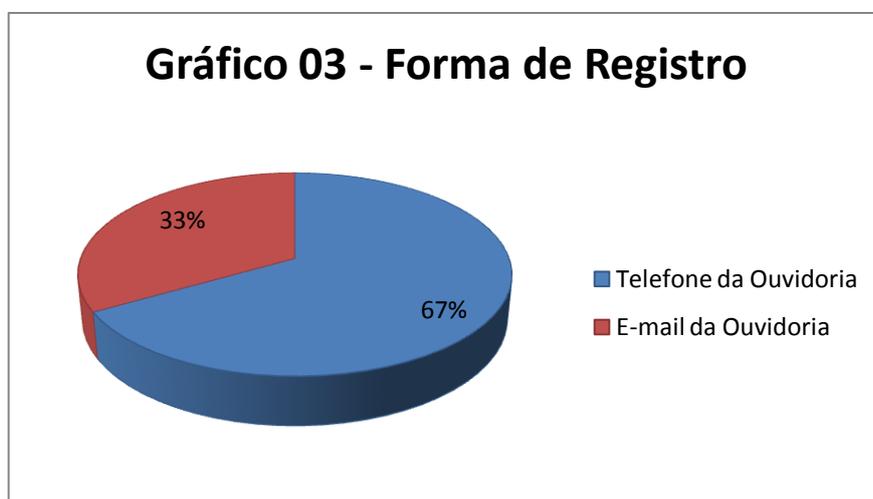
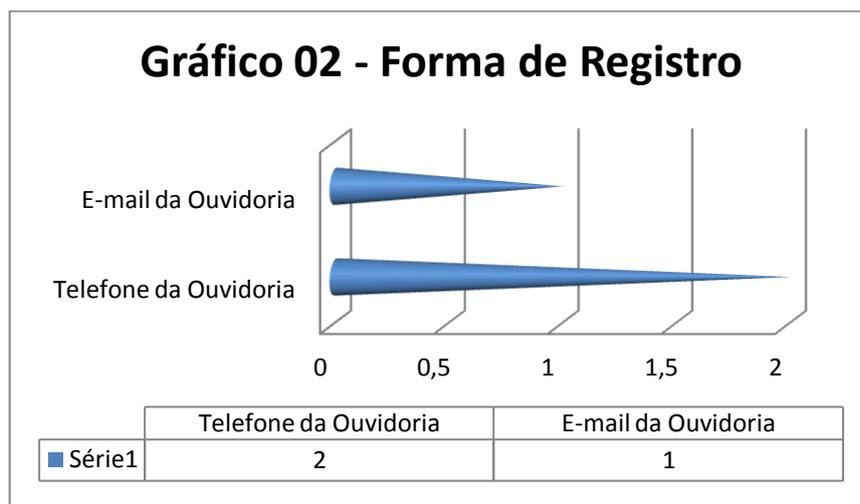
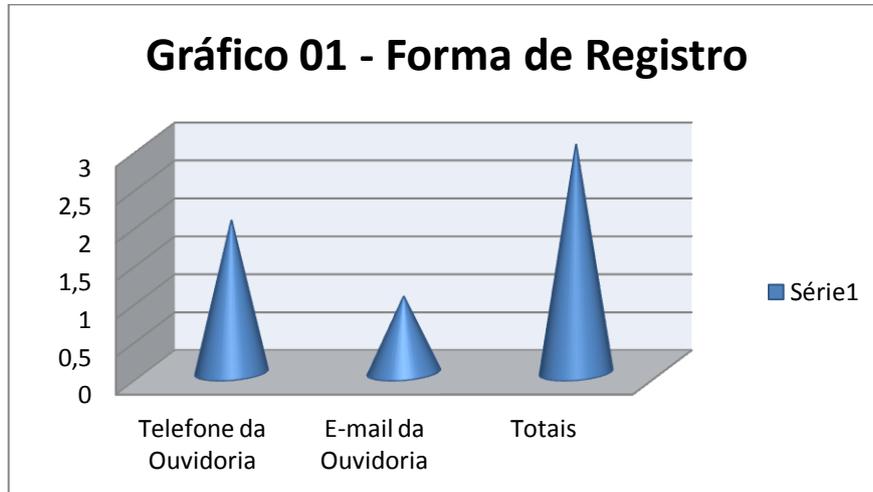
\* Os três tipos de gráficos (coluna, linha e barras), objetivam representar os mesmos dados sob olhar distinto, para fins compreensibilidade.

A forma de registro das manifestações deu-se presencialmente, por meio de contato telefônico com a Ouvidoria e e-mail (ouvidoria@paulobento.rs.gov.br), não sendo utilizado à área específica da Ouvidoria do Web Site da Prefeitura no exercício. Nas páginas seguintes, ilustramos por meio de tabela e graficamente os dados elencados.

<b>Forma de Registro da Manifestação</b>	<b>Quantidade (nº)</b>
Telefone da Ouvidoria	02
E-mail da Ouvidoria	01
<b>Totais</b>	<b>03</b>



Abaixo detalhamos sob a forma de gráficos as formas de registros das manifestações registradas no ano de 2020.



\* Os três tipos de gráficos (coluna, barras e pizza), objetivam representar os mesmos

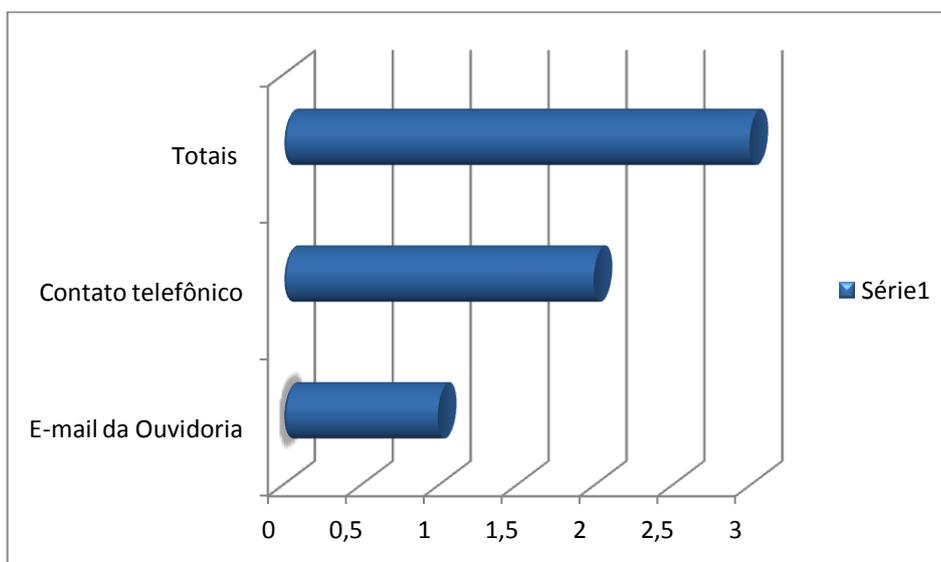


*dados sob olhar distinto, para fins compreensibilidade.*

As formas de registro de manifestações correlacionadas com os tipos de manifestações, são ilustradas na tabela e gráficos seguintes.

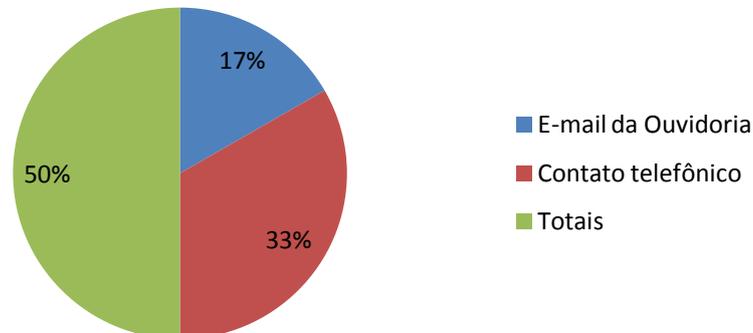
<b>Forma de Registro da Manifestação</b>	<b>Quantidade Total</b>	<b>Reclamação (nº)</b>
E-mail da Ouvidoria	01	01
Contato telefônico	02	02
<b>Totais</b>	<b>03</b>	<b>03</b>

Na página seguinte, detalhamos as formas de registro de manifestações correlacionadas com os tipos de manifestações

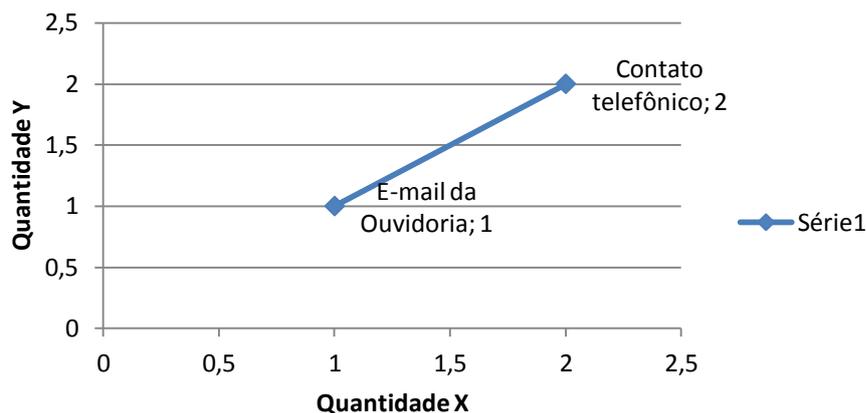




**Gráfico 02**



**Gráfico 03**



*\* Os três tipos de gráficos (barras, pizza e linha), objetivam representar os mesmos dados sob olhar distinto, para fins compreensibilidade.*

Nota-se no presente relatório, que houveram totais de três (03) reclamações (manifestações). Estas foram devidamente registradas e quantificadas neste documento, entretanto não foi possível dar uma resposta direta a demanda de duas (02) manifestações, uma vez que o denunciante não se identificou devidamente, conforme apregoa a Lei Municipal n°. 1803/2019, art. 5º, § 1º.



## **2. MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES**

As manifestações registradas dirigem-se diretamente aos Órgão da Administração Pública Municipal, e foram endereçadas às Secretarias da Administração (Recepção e Departamento de Meio Ambiente) e Saúde (Unidade Básica de Saúde).

No concernente às manifestações, incluindo aqui as anônimas, podemos caracterizá-las das seguintes naturezas em linhas gerais:

- ❖ Pandemia COVID - 19;
- ❖ Atendimento.

## **3. ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES**

Podemos inferir que dado o número reduzido de manifestações do exercício de 2020, à análise dos pontos recorrentes irá se debruçar sobre aspectos (manifestações) de cunho específico.

Pautado o panorama preliminar das manifestações registradas na Ouvidoria, elencamos as naturezas específicas das manifestações, uma vez que indubitavelmente não houveram recorrências registradas.

Como pontos específicos citamos: reclamação no atendimento do Departamento do Meio Ambiente, não atendimento da Central Telefônica e empresa localizada na cidade não cumprindo com as normas de prevenção exigidas em decorrência da pandemia COVID - 19.

## **4. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS**

No tangente às providências adotadas, a Ouvidoria seguiu o trâmite previsto na legislação Municipal, Lei n°. 1803/2019, art. 5°, § 2° e 3°.

Relatamos que todas as demandas foram devidamente tratadas e encaminhadas ao setor para providência, bem como serem sanadas, sendo respondidas dentro dos prazos legais previstos na Lei n°. 1803/2019; e



**Estado do Rio Grande do Sul**  
**MUNICÍPIO DE PAULO BENTO**  
**OUVIDORIA MUNICIPAL**  
ouvidoria@paulobento.rs.gov.br



providenciado à apuração e regularização, comunicando em seguida à Ouvidoria para cientificação do solicitante.

Paulo Bento/RS, 07 de dezembro de 2020.

Atenciosamente,

**Daniel Marin**  
Ouvidor - Executivo Municipal  
Portaria Municipal n°. 98/2019

Exmo. Senhor:  
**Pedro Lorenzi**  
Prefeito Municipal - Paulo Bento - RS