



RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA DO EXECUTIVO MUNICIPAL -
EXERCÍCIO DE 2019

1. NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO DE 2019:

Tipificação de Manifestação	Quantidade (nº)
Reclamação	02
Denúncia	02
Denúncia anônima	05
Totais de Manifestações	09

Abaixo detalhamos sob a forma de gráficos os totais de manifestações registradas no ano de 2019.

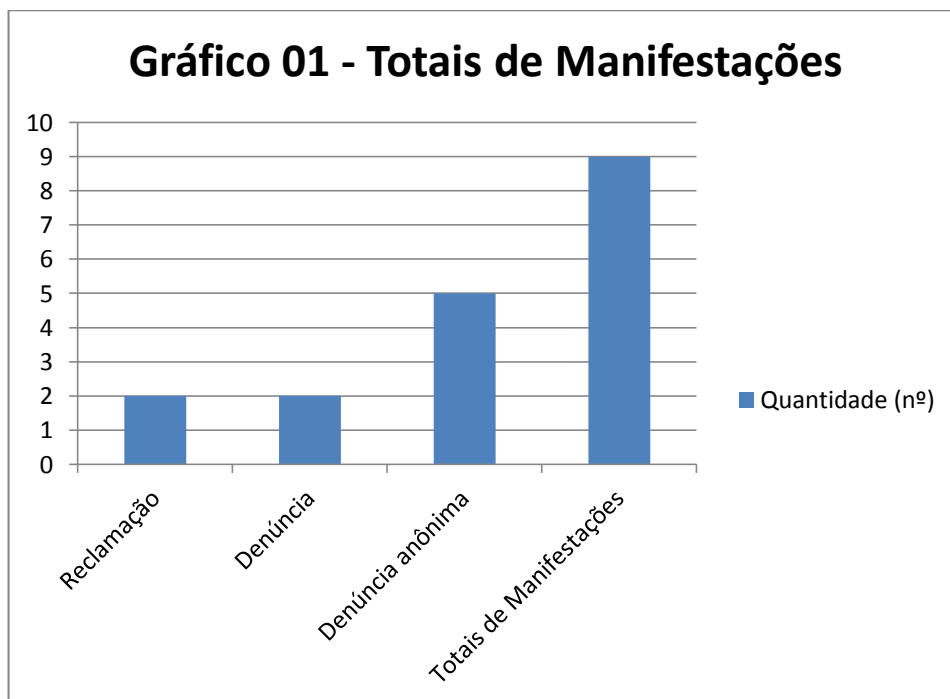




Gráfico 2: Totais de Manifestações

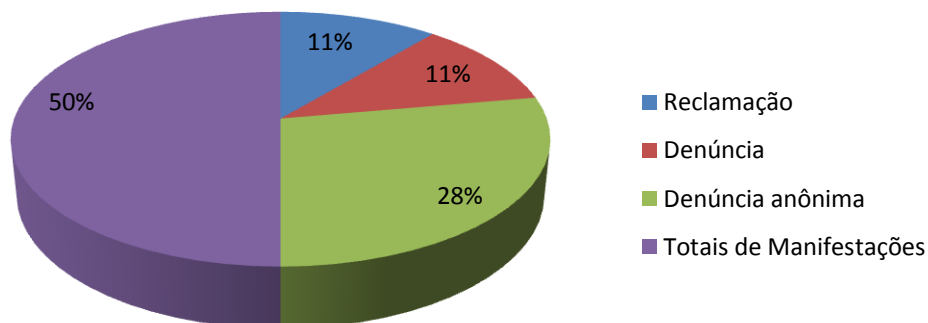
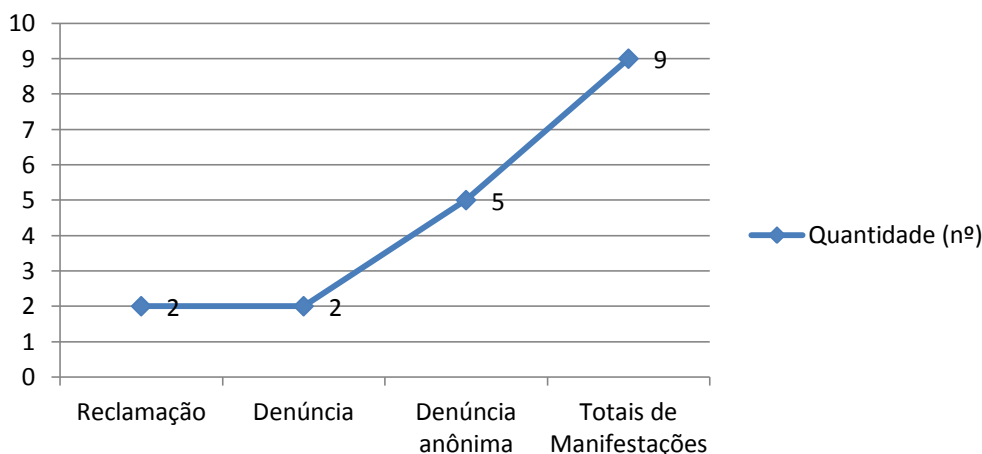


Gráfico 3: Totais de Manifestações



* Os três tipos de gráficos (coluna, setor e linha), objetivam representar os mesmos dados sob olhar distinto, para fins compreensibilidade.

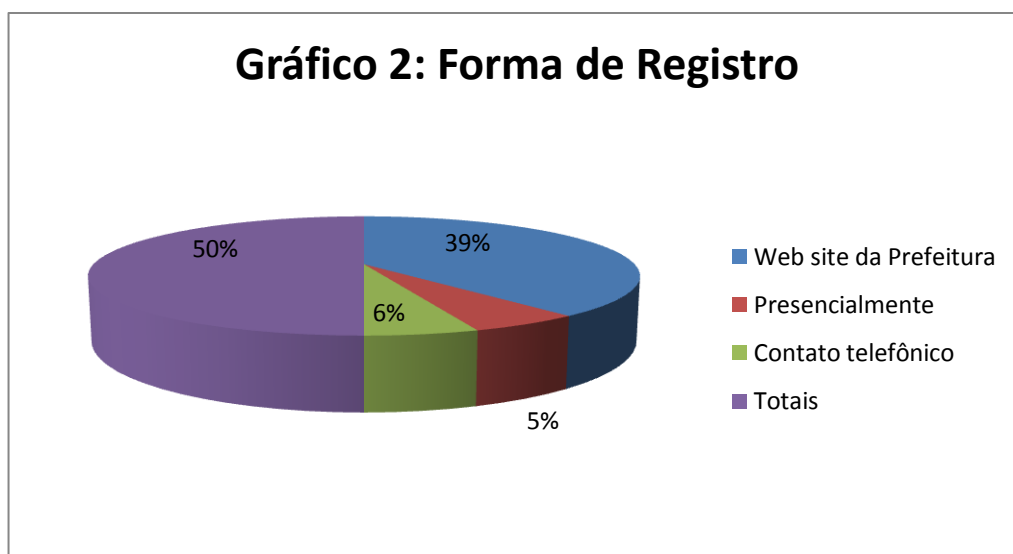
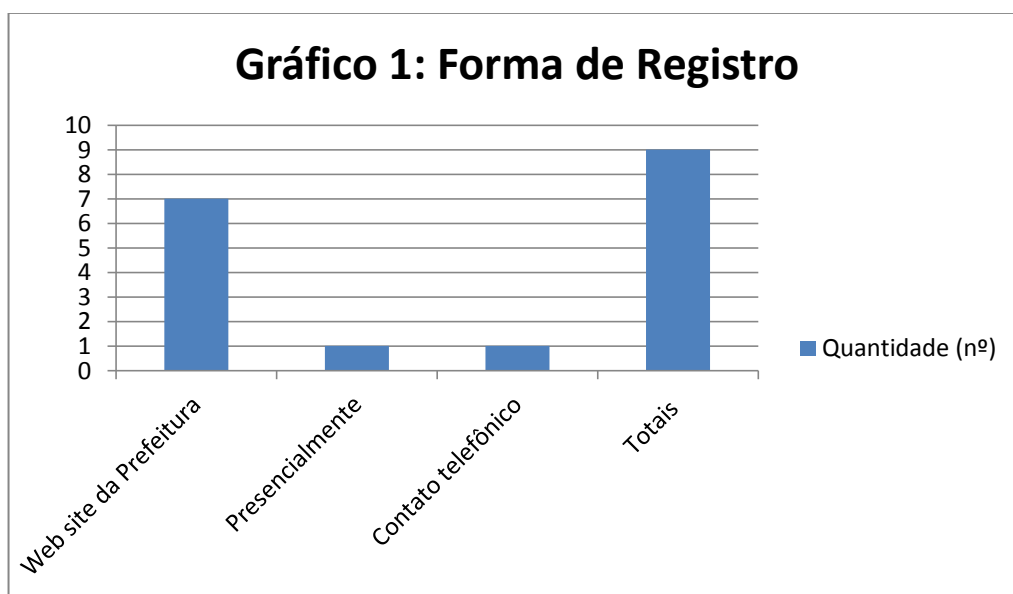
A forma de registro das manifestações deu-se presencialmente, por meio de contato telefônico com a Ouvidoria e por meio do web site da Prefeitura (www.paulobento.rs.gov.br), na área específica da Ouvidoria. Nas páginas seguintes, ilustramos por meio de tabela e graficamente os dados elencados.

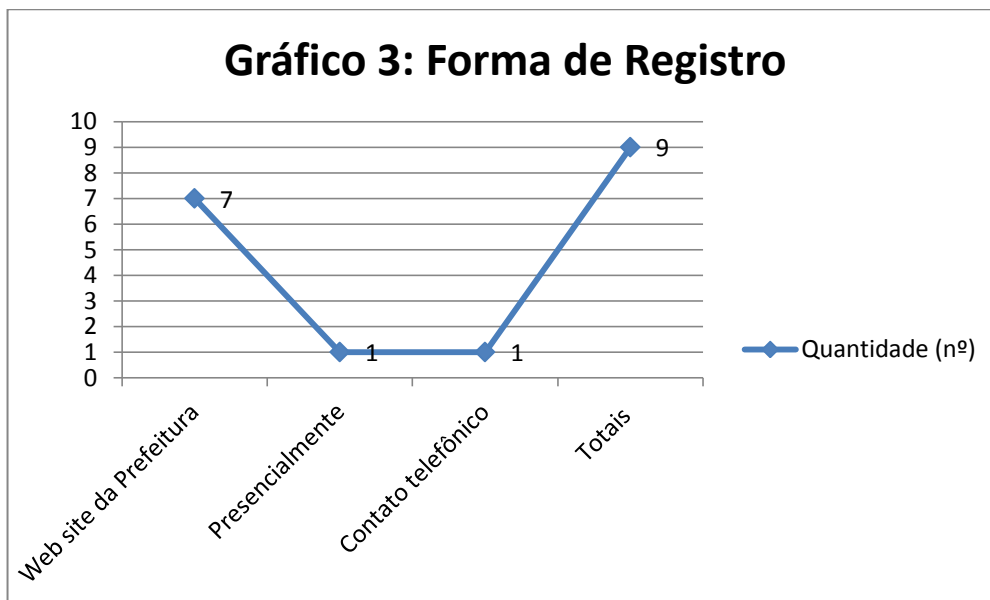
Forma de Registro da Manifestação	Quantidade (nº)
-----------------------------------	-----------------



Web site da Prefeitura	07
Presencialmente	01
Contato telefônico	01
Totais	09

Abaixo detalhamos sob a forma de gráficos as formas de registros das manifestações registradas no ano de 2019.



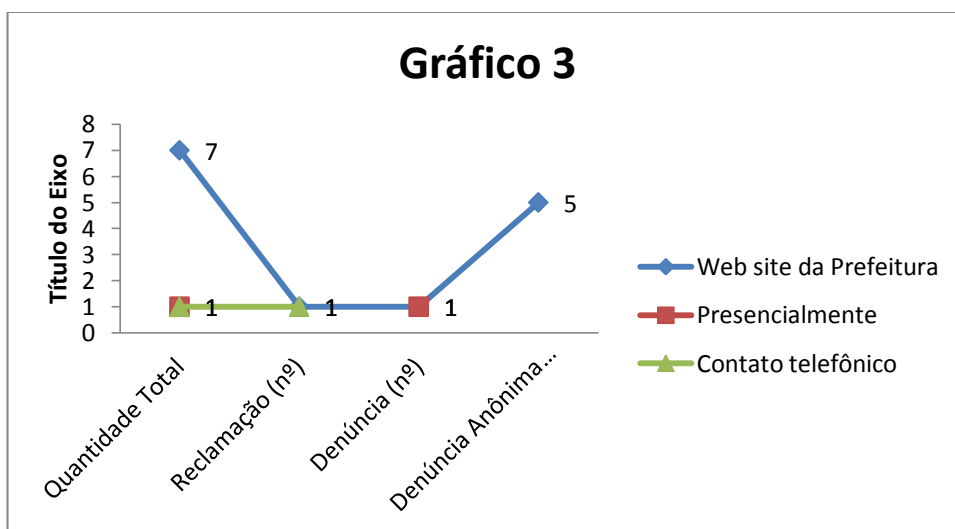
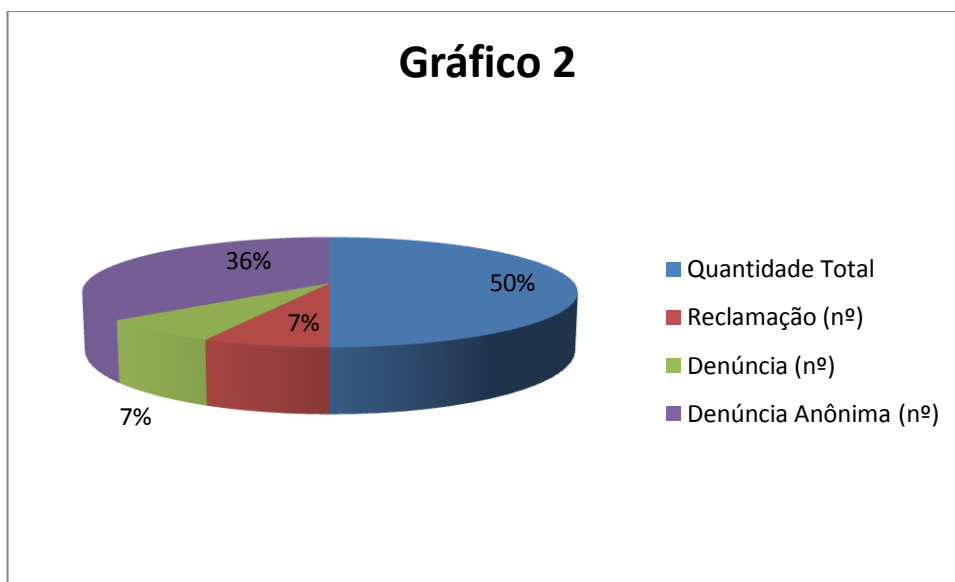
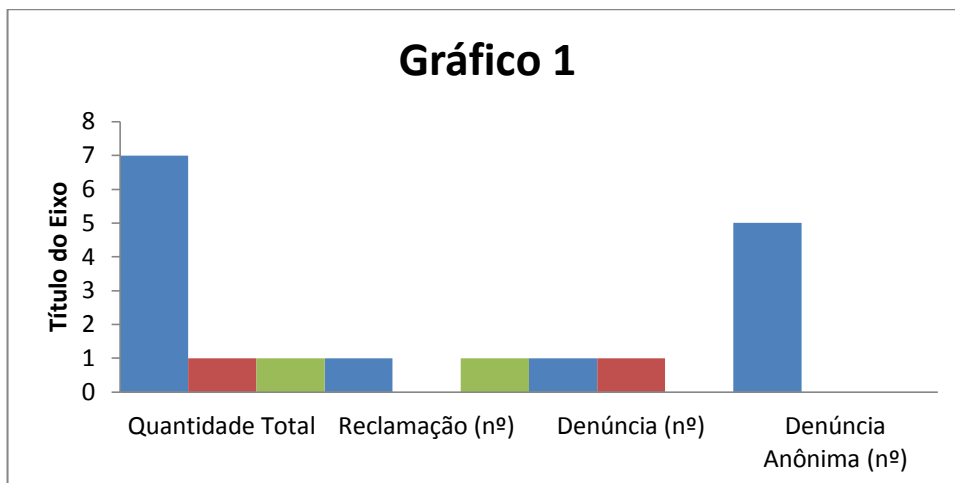


* Os três tipos de gráficos (coluna, setor e linha), objetivam representar os mesmos dados sob olhar distinto, para fins compreensibilidade.

As formas de registro de manifestações correlacionadas com os tipos de manifestações, são ilustradas na tabela e gráficos seguintes.

Forma de Registro da Manifestação	Quantidade Total	Reclamação (nº)	Denúncia (nº)	Denúncia Anônima (nº)
Web site da Prefeitura	07	01	01	05
Presencialmente	01		01	
Contato telefônico	01	01		
Totais	09	02	02	05

Na página seguinte, detalhamos as formas de registro de manifestações correlacionadas com os tipos de manifestações



* Os três tipos de gráficos (coluna, setor e linha), objetivam representar os mesmos dados sob olhar distinto, para fins compreensibilidade.

Nota-se no presente relatório, que houveram cinco (05) denúncias



anônimas efetuadas por meio do web site. Estas foram devidamente registradas e quantificadas neste documento, entretanto não foi possível dar uma resposta direta a demanda, uma vez que o denunciante não se identificou devidamente, conforme apregoa a Lei Municipal n°. 1803/2019, art. 5º, § 1º.

2. MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações registradas dirigem-se diretamente aos Órgão da Administração Pública Municipal, e foram endereçadas às Secretarias da Saúde, Obras e Administração.

No concernente às manifestações, incluindo aqui as anônimas, podemos caracterizá-las das seguintes naturezas em linhas gerais:

- ❖ Maus tratos aos animais;
- ❖ Serviços da Secretaria de Obras;
- ❖ Desvio de função de Servidores Municipais;
- ❖ Serviços da Secretaria de Saúde.

3. ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES

Podemos inferir que dado o número reduzido de manifestações do exercício de 2019, à análise dos pontos recorrentes irá se debruçar sobre aspectos (manifestações) de cunho específico.

Pautado o panorama preliminar das manifestações registradas na Ouvidoria, elencamos as naturezas recorrentes no que tange à objetivação das manifestações registradas.

Os pontos recorrentes referem-se à reclamações no transporte e pacientes (Saúde), maus tratos aos animais, desvio de função de servidores do Executivo e atividades da Secretaria de Obras. Detalharemos a seguir as providências adotadas quantos às demandas registradas na Ouvidoria do Município.



Estado do Rio Grande do Sul
MUNICÍPIO DE PAULO BENTO
OUVIDORIA MUNICIPAL
ouvidoria@paulobento.rs.gov.br



4. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

No tangente às providências adotadas, a Ouvidoria seguiu o trâmite previsto na legislação Municipal, Lei n°. 1803/2019, art. 5º, § 2º e 3º. Procedendo com a notificação ao setor demandante com vistas ao atendimento à demanda registrada.

Relatamos que todas as demandas foram devidamente tratadas e encaminhadas ao setor para providência, sendo respondidas dentro dos prazos legais previstos na Lei n°. 1803/2019; e providenciado à apuração e regularização, comunicando em seguida à Ouvidoria para cientificação do solicitante.

Paulo Bento/RS, 24 de junho de 2020.

Atenciosamente,

Daniel Marin

Ouvidor - Executivo Municipal
Portaria Municipal n°. 98/2019

Exmo. Senhor:

Pedro Lorenzi

Prefeito Municipal - Paulo Bento - RS