**Relatório de Gestão da Ouvidoria do Executivo Municipal - exercício de 2019**

**1. NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO DE 2019:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipificação de Manifestação** | **Quantidade (nº)** |
| Reclamação | 02 |
| Denúncia | 02 |
| Denúncia anônima | 05 |
| **Totais de Manifestações** | **09** |

Abaixo detalhamos sob a forma de gráficos os totais de manifestações registradas no ano de 2019.

*\* Os três tipos de gráficos (coluna, setor e linha), objetivam representar os mesmos dados sob olhar distinto, para fins compreensibilidade.*

A forma de registro das manifestações deu-se presencialmente, por meio de contato telefônico com a Ouvidoria e por meio do web site da Prefeitura (www.paulobento.rs.gov.br), na área específica da Ouvidoria. Nas páginas seguintes, ilustramos por meio de tabela e graficamente os dados elencados.

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma de Registro da Manifestação** | **Quantidade (nº)** |
| Web site da Prefeitura | 07 |
| Presencialmente | 01 |
| Contato telefônico | 01 |
| **Totais** | **09** |

Abaixo detalhamos sob a forma de gráficos as formas de registros das manifestações registradas no ano de 2019.

*\* Os três tipos de gráficos (coluna, setor e linha), objetivam representar os mesmos dados sob olhar distinto, para fins compreensibilidade.*

As formas de registro de manifestações correlacionadas com os tipos de manifestações, são ilustradas na tabela e gráficos seguintes.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Forma de Registro da Manifestação** | **Quantidade Total** | Reclamação (nº) | Denúncia (nº) | Denúncia Anônima (nº) |
| Web site da Prefeitura | 07 | 01 | 01 | 05 |
| Presencialmente | 01 |  | 01 |  |
| Contato telefônico | 01 | 01 |  |  |
| **Totais** | **09** | **02** | **02** | **05** |

Na página seguinte, detalhamos as formas de registro de manifestações correlacionadas com os tipos de manifestações

*\* Os três tipos de gráficos (coluna, setor e linha), objetivam representar os mesmos dados sob olhar distinto, para fins compreensibilidade.*

Nota-se no presente relatório, que houveram cinco (05) denúncias anônimas efetuadas por meio do web site. Estas foram devidamente registradas e quantificadas neste documento, entretanto não foi possível dar uma resposta direta a demanda, uma vez que o denunciante não se identificou devidamente, conforme apregoa a Lei Municipal nº. 1803/2019, art. 5º, § 1°.

**2. MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES**

As manifestações registradas dirigem-se diretamente aos Órgão da Administração Pública Municipal, e foram endereçadas às Secretarias da Saúde, Obras e Administração.

No concernente às manifestações, incluindo aqui as anônimas, podemos caracterizá-las das seguintes naturezas em linhas gerais:

* Maus tratos aos animais;
* Serviços da Secretaria de Obras;
* Desvio de função de Servidores Municipais;
* Serviços da Secretaria de Saúde.

**3. ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES**

Podemos inferir que dado o número reduzido de manifestações do exercício de 2019, à análise dos pontos recorrentes irá se debruçar sobre aspectos (manifestações) de cunho específico.

Pautado o panorama preliminar das manifestações registradas na Ouvidoria, elencamos as naturezas recorrentes no que tange à objetivação das manifestações registradas.

Os pontos recorrentes referem-se à reclamações no transporte e pacientes (Saúde), maus tratos aos animais, desvio de função de servidores do Executivo e atividades da Secretaria de Obras. Detalharemos a seguir as providências adotadas quantos às demandas registradas na Ouvidoria do Município.

**4. PROVIDÊNCIAIS ADOTADAS**

No tangente às providências adotadas, a Ouvidoria seguiu o trâmite previsto na legislação Municipal, Lei nº. 1803/2019, art. 5º, § 2°e 3°. Procedendo com a notificação ao setor demandante com vistas ao atendimento à demanda registrada.

Relatamos que todas as demandas foram devidamente tratadas e encaminhadas ao setor para providência, sendo respondidas dentro dos prazos legais previstos na Lei nº. 1803/2019; e providenciado à apuração e regularização,comunicando em seguida à Ouvidoria para cientificação do solicitante.

Paulo Bento/RS, 24 de junho de 2020.

Atenciosamente,

## Daniel Marin

Ouvidor - Executivo Municipal

Portaria Municipal nº. 98/2019

Exmo. Senhor:

**Pedro Lorenzi**

Prefeito Municipal - Paulo Bento - RS